Sumário

[1. Cadastro 7](#_Toc13642409)

[1.1. Arquivo 7](#_Toc13642410)

[1.1.1. Profissional 7](#_Toc13642411)

[1.1.1.1. 1-Cadastro 7](#_Toc13642412)

[1.1.1.2. 2-Sua atividade 7](#_Toc13642413)

[1.1.1.3. 3-Horário 7](#_Toc13642414)

[1.1.1.4. 4-Grupo 7](#_Toc13642415)

[1.1.1.5. 5-Perfil 7](#_Toc13642416)

[1.1.1.6. 6-Escala 7](#_Toc13642417)

[1.1.1.7. 8-Rodízio 7](#_Toc13642418)

[1.1.1.8. 9-Painel para aplicativo 7](#_Toc13642419)

[1.1.1.9. 10-Painel para split de pagamento 7](#_Toc13642420)

[1.1.1.10. 11-Entrada Saída 7](#_Toc13642421)

[1.1.2. Serviços 8](#_Toc13642422)

[1.1.2.1. 12-Cadastro 8](#_Toc13642423)

[1.1.2.2. 13-Quem executa 8](#_Toc13642424)

[1.1.2.3. 14-Qual sala 8](#_Toc13642425)

[1.1.2.4. 15-Horário 8](#_Toc13642426)

[1.1.2.5. 16-Grupo 8](#_Toc13642427)

[1.1.2.6. 17-Estrutura 8](#_Toc13642428)

[1.1.2.7. 18-Transferência 8](#_Toc13642429)

[1.1.2.8. 19-Tabela de preço 8](#_Toc13642430)

[1.1.2.9. 20-Sigla 8](#_Toc13642431)

[1.1.3. Clientes 8](#_Toc13642432)

[1.1.3.1. 21-Cadastro 8](#_Toc13642433)

[1.1.3.2. 22-Fonte 8](#_Toc13642434)

[1.1.3.3. 23-Categoria 8](#_Toc13642435)

[1.1.3.4. 24-Histórico 8](#_Toc13642436)

[1.1.3.5. 25-Saldo 8](#_Toc13642437)

[1.1.3.6. 26-Pendencias 8](#_Toc13642438)

[1.1.3.7. 27-Bloqueio 8](#_Toc13642439)

[1.1.3.8. 28-Cadastro duplo 8](#_Toc13642440)

[1.1.4. Salas 8](#_Toc13642441)

[1.1.4.1. 29-Cadastro 8](#_Toc13642442)

[1.1.4.2. 30-Qual serviço 8](#_Toc13642443)

[1.1.4.3. 31-Horário 8](#_Toc13642444)

[1.1.4.4. 32-Cadastro de recurso 8](#_Toc13642445)

[1.1.4.5. 33-Sala e seu recurso 8](#_Toc13642446)

[1.1.5. Pacotes 8](#_Toc13642447)

[1.1.5.1. 34-Cadastro 8](#_Toc13642448)

[1.1.5.2. 35-Seus serviços 8](#_Toc13642449)

[1.1.5.3. 36-Alteração de lançamento 8](#_Toc13642450)

[1.1.6. Promoções 8](#_Toc13642451)

[1.1.6.1. 37-Cadastro 8](#_Toc13642452)

[1.1.6.2. 38-Incluir cliente 8](#_Toc13642453)

[1.1.6.3. 39-Pontos de clientes 8](#_Toc13642454)

[1.1.7. Convênios 9](#_Toc13642455)

[1.1.7.1. 40-Cadastro 9](#_Toc13642456)

[1.1.7.2. 41-Definir valor 9](#_Toc13642457)

[1.1.7.3. 42-Do dia 9](#_Toc13642458)

[1.1.7.4. 43-Empresa conveniada 9](#_Toc13642459)

[1.1.8. Ocorrência 9](#_Toc13642460)

[1.1.9. Abre seção 9](#_Toc13642461)

[1.2. Consultas 9](#_Toc13642462)

[1.2.1. Profissionais 9](#_Toc13642463)

[1.2.1.1. 46-Quais são 9](#_Toc13642464)

[1.2.1.2. 47-Suas atividades 9](#_Toc13642465)

[1.2.1.3. 48-Seus Grupos 9](#_Toc13642466)

[1.2.1.4. 49-Seus Perfis 9](#_Toc13642467)

[1.2.1.5. 50-Suas Escalas 9](#_Toc13642468)

[1.2.1.6. 51-Rodízios 9](#_Toc13642469)

[1.2.1.7. 52-Entradas e Saídas 9](#_Toc13642470)

[1.2.2. Serviços 9](#_Toc13642471)

[1.2.2.1. 53-Quais são 9](#_Toc13642472)

[1.2.2.2. 54-Quem executa 9](#_Toc13642473)

[1.2.2.3. 55-Seus Grupos 9](#_Toc13642474)

[1.2.2.4. 56-Suas Estruturas 9](#_Toc13642475)

[1.2.2.5. 57-Lista de preços 9](#_Toc13642476)

[1.2.2.6. 58-Descontinuidade 9](#_Toc13642477)

[1.2.3. Clientes 9](#_Toc13642478)

[1.2.3.1. 59-Quem são 9](#_Toc13642479)

[1.2.3.2. 60-Quais suas fontes 9](#_Toc13642480)

[1.2.3.3. 61-Quais são suas categorias 9](#_Toc13642481)

[1.2.3.4. 62-Extrato da conta 9](#_Toc13642482)

[1.2.3.5. 63-Bloqueados 9](#_Toc13642483)

[1.2.3.6. 64-Históricos 9](#_Toc13642484)

[1.2.3.7. 65-Aniversariantes 9](#_Toc13642485)

[1.2.3.8. 66-Frequência de visitas 9](#_Toc13642486)

[1.2.3.9. 67-Última visita 9](#_Toc13642487)

[1.2.3.10. 68-Quais estou com dados duplos 9](#_Toc13642488)

[1.2.3.11. 69-Pendência 9](#_Toc13642489)

[1.2.3.12. 70-Saldo 9](#_Toc13642490)

[1.2.4. Salas 10](#_Toc13642491)

[1.2.4.1. 71-Quais são 10](#_Toc13642492)

[1.2.4.2. 72-Seus Serviços 10](#_Toc13642493)

[1.2.4.3. 73-Quais são os recursos 10](#_Toc13642494)

[1.2.4.4. 74-Recursos (quais são) 10](#_Toc13642495)

[1.2.5. Pacotes 10](#_Toc13642496)

[1.2.5.1. 75-Quais são 10](#_Toc13642497)

[1.2.5.2. 76-Seus serviços 10](#_Toc13642498)

[1.2.5.3. 77-Vendas 10](#_Toc13642499)

[1.2.6. Promoções 10](#_Toc13642500)

[1.2.6.1. 78-Quais são 10](#_Toc13642501)

[1.2.6.2. 79-Quem participa com seus pontos 10](#_Toc13642502)

[1.2.7. Convênios 10](#_Toc13642503)

[1.2.7.1. 80-Quais são 10](#_Toc13642504)

[1.2.7.2. 81-Quais seus valores 10](#_Toc13642505)

[1.2.7.3. 82-Extrato de uso 10](#_Toc13642506)

[1.2.8. Ocorrências 10](#_Toc13642507)

[2. Agenda 10](#_Toc13642508)

[2.1. Arquivo 10](#_Toc13642509)

[2.1.1. Cadastro 10](#_Toc13642510)

[2.1.1.1. 1-Ordem agenda geral 10](#_Toc13642511)

[2.1.1.2. 2-Ordem agenda por serviço 10](#_Toc13642512)

[2.1.1.3. 3-Caracteres e cores agenda 10](#_Toc13642513)

[2.1.2. Agendamentos 10](#_Toc13642514)

[2.1.2.1. 4-Individual 10](#_Toc13642515)

[2.1.2.2. 5-Geral 11](#_Toc13642516)

[2.1.2.3. 6-Geral vertical. 11](#_Toc13642517)

[2.1.2.4. 7-Por chegada 11](#_Toc13642518)

[2.1.2.5. 8-Por serviço 11](#_Toc13642519)

[2.1.2.6. 9-Horário fixo 11](#_Toc13642520)

[2.2. Consultas 11](#_Toc13642521)

[2.2.1. Agendamentos 11](#_Toc13642522)

[2.2.1.1. 10-Horas marcadas por cliente 11](#_Toc13642523)

[2.2.1.2. 11-Horas fixas 11](#_Toc13642524)

[2.2.1.3. 12-Horários agendados 11](#_Toc13642525)

[2.2.1.4. 13-Rodízios 11](#_Toc13642526)

[2.2.1.5. 14-Ficha de controle dos profissionais 11](#_Toc13642527)

[3. Pagamentos (comissões) 11](#_Toc13642528)

[3.1. Arquivo 11](#_Toc13642529)

[3.1.1.1. 1-Lançamento 11](#_Toc13642530)

[3.1.1.2. 2-Lançamento múltiplo 11](#_Toc13642531)

[3.1.1.3. 3-Alteração de lançamento 11](#_Toc13642532)

[3.1.1.4. 4-Liberar créditos futuros 11](#_Toc13642533)

[3.1.1.5. 5-Metas de produção 11](#_Toc13642534)

[3.2. Consultas 11](#_Toc13642535)

[3.2.1. Profissional 11](#_Toc13642536)

[3.2.1.1. 6-Comissão da ficha 11](#_Toc13642537)

[3.2.1.2. 7-Extrato de comissão 11](#_Toc13642538)

[3.2.1.3. 8-Extrato de comissão de auxiliar 11](#_Toc13642539)

[3.2.1.4. 9-Credito 11](#_Toc13642540)

[3.2.1.5. 10-Extrato de serviço 11](#_Toc13642541)

[3.2.1.6. 11-Pendencia 11](#_Toc13642542)

[3.2.1.7. 12-Produção 11](#_Toc13642543)

[3.2.1.8. 13-Extrato de venda de produto 11](#_Toc13642544)

[3.2.1.9. 14-Rentabilidade do profissional 11](#_Toc13642545)

[3.2.1.10. 15-Rentabilidade do serviço 11](#_Toc13642546)

[3.2.1.11. 16-Analise 11](#_Toc13642547)

[3.2.1.12. 17-Fidelização 11](#_Toc13642548)

[3.2.1.13. 18-Meta de produção 11](#_Toc13642549)

[3.2.1.14. 19-Chegada e saída 11](#_Toc13642550)

[3.2.1.15. 20-Avaliação do atendimento 11](#_Toc13642551)

[3.2.2. Empresa 11](#_Toc13642552)

[3.2.2.1. 21-Comparativo comissão e faturamento 11](#_Toc13642553)

[3.2.2.2. 22-Comparativo comissão e faturamento do serviço 11](#_Toc13642554)

[3.2.2.3. 23-Relação para pagamento 11](#_Toc13642555)

[3.2.2.4. 24-Analise. 11](#_Toc13642556)

[3.2.2.5. 25-Fidelização 11](#_Toc13642557)

[3.2.2.6. 26-Meta de produção 11](#_Toc13642558)

[3.2.2.7. 27-Relação para deposito/transferência 11](#_Toc13642559)

[3.2.2.8. 28-Recibo de comissão 11](#_Toc13642560)

[3.2.2.9. 29-Recibo de comissão (individual) 11](#_Toc13642561)

[3.2.2.10. 30-Recibo de aluguel 11](#_Toc13642562)

[3.2.2.11. 31-Recibo personalizado 11](#_Toc13642563)

[3.2.2.12. 32-Avaliação do atendimento 11](#_Toc13642564)

[4. Caixa 11](#_Toc13642565)

[4.1. Arquivo 11](#_Toc13642566)

[4.1.1. Cadastro 11](#_Toc13642567)

[4.1.1.1. 1-Tipo de lançamento 11](#_Toc13642568)

[4.1.1.2. 2-Histórico 11](#_Toc13642569)

[4.1.2. Caixa 11](#_Toc13642570)

[4.1.2.1. 3-Abertura do caixa 11](#_Toc13642571)

[4.1.2.2. 4-Lançamento no caixa 11](#_Toc13642572)

[4.1.2.3. 5-Fechamento do caixa 12](#_Toc13642573)

[4.1.2.4. 6-Reabertura de caixa 12](#_Toc13642574)

[4.1.2.5. 7-Distribuir gorjetas 12](#_Toc13642575)

[4.1.2.6. 8-Lançamento da ficha (simula micro-terminal) 12](#_Toc13642576)

[4.1.3. Ficha de atendimento 12](#_Toc13642577)

[4.1.3.1. 9-Abre ficha (Ctrl+F) 12](#_Toc13642578)

[4.1.3.2. 10-Abre e digita ficha (Ctrl+X) 12](#_Toc13642579)

[4.1.3.3. 11-Digitação da ficha (Ctrl+D) 12](#_Toc13642580)

[4.1.3.4. 12-Reabre / exclui ficha 12](#_Toc13642581)

[4.1.3.5. 13-Marcar fichas pendentes 12](#_Toc13642582)

[4.1.3.6. 14-Alterar dados da ficha 12](#_Toc13642583)

[4.1.3.7. 15-Montagem ficha 12](#_Toc13642584)

[4.1.3.8. 16-Exclusão de lançamentos realizados pelos terminais e App’s 12](#_Toc13642585)

[4.1.4. Cheque 12](#_Toc13642586)

[4.1.4.1. 17-Dados do cheque 12](#_Toc13642587)

[4.1.4.2. 18-Quitação de pré-datado 12](#_Toc13642588)

[4.1.4.3. 19-Depósito 12](#_Toc13642589)

[4.1.4.4. 20-Devolução 12](#_Toc13642590)

[4.1.4.5. 21-Negociação 12](#_Toc13642591)

[4.1.5. Cartão 12](#_Toc13642592)

[4.1.5.1. 22-Cartão 12](#_Toc13642593)

[4.1.5.2. 23-Lançamento no cartão 12](#_Toc13642594)

[4.1.5.3. 24-Antecipação 12](#_Toc13642595)

[4.1.6. Venda 12](#_Toc13642596)

[4.1.6.1. 25-Venda de produtos 12](#_Toc13642597)

[4.1.7. Nota Fiscal 12](#_Toc13642598)

[4.1.7.1. 26-Reemissão de nota fiscal 12](#_Toc13642599)

[4.1.7.2. 27-Parâmetros para nota 12](#_Toc13642600)

[4.1.7.3. 28-Gerar arquivo RPS 12](#_Toc13642601)

[4.1.7.4. 29-Confirmar transmissão do arquivo de RPS 12](#_Toc13642602)

[4.2. Consultas 12](#_Toc13642603)

[4.2.1. Cadastro 12](#_Toc13642604)

[4.2.1.1. 30-Tipo de lançamento 12](#_Toc13642605)

[4.2.1.2. 31-Histórico 12](#_Toc13642606)

[4.2.2. Caixa 12](#_Toc13642607)

[4.2.2.1. 32-Extrato do caixa 12](#_Toc13642608)

[4.2.2.2. 33-Saldo 12](#_Toc13642609)

[4.2.2.3. 34-Saldo geral 12](#_Toc13642610)

[4.2.2.4. 35-Demonstrativo de saída 12](#_Toc13642611)

[4.2.2.5. 36-Demonstrativo de entrada 12](#_Toc13642612)

[4.2.2.6. 37-Evolução 12](#_Toc13642613)

[4.2.2.7. 38-Caixa aberto 12](#_Toc13642614)

[4.2.2.8. 39-Distribuição do recebimento 12](#_Toc13642615)

[4.2.2.9. 40-Venda do caixa 12](#_Toc13642616)

[4.2.2.10. 41-Venda de pacote 12](#_Toc13642617)

[4.2.2.11. 42-Venda promocional 12](#_Toc13642618)

[4.2.3. Ficha de atendimento 12](#_Toc13642619)

[4.2.3.1. 43-Ficha de atendimento (caixa ou comissões) 12](#_Toc13642620)

[4.2.3.2. 44-Ficha aberta 12](#_Toc13642621)

[4.2.3.3. 45-Ficha pendente 12](#_Toc13642622)

[4.2.4. Cheque 12](#_Toc13642623)

[4.2.4.1. 46-Cheque 12](#_Toc13642624)

[4.2.5. Cartão 13](#_Toc13642625)

[4.2.5.1. 47-Cartão 13](#_Toc13642626)

[4.2.5.2. 48-Extrato cartão 13](#_Toc13642627)

[4.2.5.3. 49-Antecipação 13](#_Toc13642628)

[4.2.5.4. 50-Saldo geral 13](#_Toc13642629)

[4.2.5.5. 51-Saldo para pagamento dos cartões de profissionais 13](#_Toc13642630)

[4.2.6. Venda 13](#_Toc13642631)

[4.2.6.1. 52-Venda de produtos 13](#_Toc13642632)

[4.2.6.2. 53-Recibo de venda 13](#_Toc13642633)

[4.2.6.3. 54-Demonstrativo de vendas 13](#_Toc13642634)

[4.2.7. Nota Fiscal 13](#_Toc13642635)

[4.2.7.1. 55-Emissão de nota fiscal 13](#_Toc13642636)

[4.2.7.2. 56-Parâmetros para nota 13](#_Toc13642637)

[4.2.7.3. 57-Arquivo RPS 13](#_Toc13642638)

[5. Estoque 13](#_Toc13642639)

[5.1. Arquivo 13](#_Toc13642640)

[5.1.1. Itens 13](#_Toc13642641)

[5.1.1.1. 1-Cadastro 13](#_Toc13642642)

[5.1.1.2. 2-Grupo 13](#_Toc13642643)

[5.1.1.3. 3-Local 13](#_Toc13642644)

[5.1.1.4. 4-Operação 13](#_Toc13642645)

[5.1.1.5. 5-Tabela de preço 13](#_Toc13642646)

[5.1.1.6. 6-Custo médio 13](#_Toc13642647)

[5.1.2. Fornecedores 13](#_Toc13642648)

[5.1.2.1. 7-Cadastro 13](#_Toc13642649)

[5.1.2.2. 8-Grupo 13](#_Toc13642650)

[5.1.2.3. 9-Pedido 13](#_Toc13642651)

[5.1.2.4. 10-Fornecimento 13](#_Toc13642652)

[5.1.3. Compras 13](#_Toc13642653)

[5.1.3.1. 11-Lista 13](#_Toc13642654)

[5.1.4. Movimentação 13](#_Toc13642655)

[5.1.4.1. 12-Nota de entrada 13](#_Toc13642656)

[5.1.4.2. 13-Manual 13](#_Toc13642657)

[5.1.4.3. 14-Transferência de local. 13](#_Toc13642658)

[5.1.4.4. 15-Ajuste de inventario 13](#_Toc13642659)

[5.2. Consultas 13](#_Toc13642660)

[5.2.1. Itens 13](#_Toc13642661)

[5.2.1.1. 16-Cadastro 13](#_Toc13642662)

[5.2.1.2. 17-Grupo 13](#_Toc13642663)

[5.2.1.3. 18-Local 13](#_Toc13642664)

[5.2.1.4. 19-Operação 13](#_Toc13642665)

[5.2.1.5. 20-Tabela de preço 13](#_Toc13642666)

[5.2.1.6. 21-Custo médio 13](#_Toc13642667)

[5.2.1.7. 22-Extrato de movimentação 13](#_Toc13642668)

[5.2.1.8. 23-Extrato de vendas por profissional 13](#_Toc13642669)

[5.2.1.9. 24-Analise de consumo 13](#_Toc13642670)

[5.2.1.10. 25-Estoque mínimo 13](#_Toc13642671)

[5.2.1.11. 26-Sem movimento 13](#_Toc13642672)

[5.2.1.12. 27-Vendas 13](#_Toc13642673)

[5.2.1.13. 28-Ajuste de inventario 13](#_Toc13642674)

[5.2.1.14. 29-Giro 13](#_Toc13642675)

[5.2.1.15. 30-Saldo 13](#_Toc13642676)

[5.2.1.16. 31-Relação para contagem 13](#_Toc13642677)

[5.2.1.17. 32-Etiquetas de identificação 13](#_Toc13642678)

[5.2.2. Fornecedores 13](#_Toc13642679)

[5.2.2.1. 33-Cadastro 13](#_Toc13642680)

[5.2.2.2. 34-Grupo 13](#_Toc13642681)

[5.2.2.3. 35-Pedido 13](#_Toc13642682)

[5.2.2.4. 36-Fornecimento 13](#_Toc13642683)

[5.2.3. Compras 13](#_Toc13642684)

[5.2.3.1. 37-Lista 13](#_Toc13642685)

[5.2.3.2. 38-Nota de entrada 13](#_Toc13642686)

[6. Bancos – Livro Caixa 14](#_Toc13642687)

[6.1. Arquivo 14](#_Toc13642688)

[6.1.1. Bancos 14](#_Toc13642689)

[6.1.1.1. 1-Bancos 14](#_Toc13642690)

[6.1.1.2. 2-Contas 14](#_Toc13642691)

[6.1.1.3. 3-Lançamentos 14](#_Toc13642692)

[6.1.1.4. 4-Estorno 14](#_Toc13642693)

[6.1.2. Livro caixa 14](#_Toc13642694)

[6.1.2.1. 5-Contas 14](#_Toc13642695)

[6.1.2.2. 6-Lançamentos 14](#_Toc13642696)

[6.1.2.3. 7-Estorno 14](#_Toc13642697)

[6.2. Consultas 14](#_Toc13642698)

[6.2.1. Bancos 14](#_Toc13642699)

[6.2.1.1. 8-Bancos 14](#_Toc13642700)

[6.2.1.2. 9-Contas 14](#_Toc13642701)

[6.2.1.3. 10-Extrato de conta 14](#_Toc13642702)

[6.2.1.4. 11-Saldo geral 14](#_Toc13642703)

[6.2.2. Livro caixa 14](#_Toc13642704)

[6.2.2.1. 12-Contas 14](#_Toc13642705)

[6.2.2.2. 13-Extrato de conta 14](#_Toc13642706)

[6.2.2.3. 14-Saldo 14](#_Toc13642707)

[7. Financeiro 14](#_Toc13642708)

[7.1. Mapas 14](#_Toc13642709)

[7.1.1. Arquivo 14](#_Toc13642710)

[7.1.2. Consultas 14](#_Toc13642711)

[7.1.2.1. 1-Demonstrativo do faturamento 14](#_Toc13642712)

[7.1.2.2. 2-Evolução do faturamento 14](#_Toc13642713)

[7.1.2.3. 3-Demonstrativo anual do faturamento 14](#_Toc13642714)

[7.1.2.4. 4-Resumo financeiro 14](#_Toc13642715)

[7.1.2.5. 5-Gerenciamento de metas 14](#_Toc13642716)

[7.1.2.6. 6-Faturamento de clientes 14](#_Toc13642717)

[8. Marketing 14](#_Toc13642718)

[8.1. Arquivo 14](#_Toc13642719)

[8.1.1.1. 1-Sms 14](#_Toc13642720)

[8.2. Consultas 14](#_Toc13642721)

[8.2.1.1. 2-Evasão de clientes 14](#_Toc13642722)

[8.2.1.2. 3-Mapa de visita 14](#_Toc13642723)

[8.2.1.3. 4-Mapa de faturamento 14](#_Toc13642724)

[8.2.1.4. 5-Demanda 14](#_Toc13642725)

[9. Ferramentas 14](#_Toc13642726)

[9.1. Arquivo 14](#_Toc13642727)

[9.1.1.1. 1-Empresa 14](#_Toc13642728)

[9.1.1.2. 2-Parâmetro 14](#_Toc13642729)

[9.1.1.3. 3-Permissão 14](#_Toc13642730)

[9.1.1.4. 4-Modelo de permissão 14](#_Toc13642731)

[9.1.1.5. 5-Feriado 14](#_Toc13642732)

[9.1.1.6. 6-Recado 14](#_Toc13642733)

[9.1.1.7. 7-Senha 14](#_Toc13642734)

[9.1.1.8. 8-Lua 14](#_Toc13642735)

[9.1.1.9. 9-Sms Gestor 14](#_Toc13642736)

[9.1.1.10. 10-Padrão 14](#_Toc13642737)

[9.2. Consultas 14](#_Toc13642738)

[9.2.1.1. 11-Empresa 14](#_Toc13642739)

[9.2.1.2. 12-Cep’s 14](#_Toc13642740)

[9.2.1.3. 13-Parâmetro 14](#_Toc13642741)

[9.2.1.4. 14-Permissão 14](#_Toc13642742)

[9.2.1.5. 15-Padrão 14](#_Toc13642743)

[10. Ajuda 14](#_Toc13642744)

[10.1. Ajuda do sistema 14](#_Toc13642745)

# Principal

# Profissional

# Cadastro

# 1-Cadastro

Processo para o cadastramento completo dos dados do profissional. Todos os processos abaixo.

# 2-Sua atividade

Processo para cadastramento das atividades do profissional ou copiar de outro.

# 3-Horário

Processo para o cadastramento dos horários de agenda do profissional.

# 4-Grupo

Processo para o cadastramento dos grupos de profissionais.

# 5-Perfil

Processo para o cadastramento do perfil para o profissional.

# 6-Escala

Processo para a escala de presença e ausência do profissional ou geral.

# 8-Rodízio

Processo para o cadastramento do rodizio do dia e futuro dos profissionais.

# 9-Painel para aplicativo

Processo para definição dos parâmetros do aplicativo de cada profissional.

# 10-Painel para split de pagamento

Processo para definição dos parâmetros do split de pagamento.

# 11-Entrada Saída

Processo para o registro de entrada e saída do profissional.

# Serviços

# 12-Cadastro

Processo para o cadastramento completo do serviço.

# 13-Quem executa

Processo para determinar quem executa o serviço.

# 14-Qual sala

Processo para o determinar em qual sala é executado o serviço.

# 15-Horário

Processo para o cadastramento dos horários do serviço.

# 16-Grupo

Processo para o cadastramento dos grupos de serviço.

# 17-Estrutura

Processo para o cadastramento da estrutura do serviço.

# 18-Transferência

Processo para renomear o serviço.

# 19-Tabela de preço

Processo para o cadastramento dos valores do serviço.

# 20-Sigla

Processo para a manutenção das siglas de agrupamento do serviço.

# Clientes

# 21-Cadastro

Processo para o cadastramento completo do cliente.

# 22-Fonte

Processo para o cadastramento das possíveis fontes do cliente.

# 23-Categoria

Processo para o cadastramento da tabela de categorias do cliente.

# 24-Histórico

Processo para o cadastramento de histórico de cliente.

# 25-Saldo

Processo para lançamento manual nas contas de clientes.

# 26-Pendencias

Processo para a manutenção de pendências do cliente. Permite a inclusão e exclusão da pendência.

# 27-Bloqueio

Processo para o bloqueio ou desbloqueio do cliente.

# 28-Cadastro duplo

Este processo apresenta uma tela para colocar os nomes duplos ou a opção de consultar dados duplos como endereço, nome, telefone, etc.

# Salas

# 29-Cadastro

Processo para o cadastramento completo da sala.

# 30-Qual serviço

Processo para determinar quais serviços serão executados na sala.

# 31-Horário

Processo para o cadastramento dos horários da sala.

# 32-Cadastro de recurso

Processo para o cadastramento dos recursos.

# 33-Sala e seu recurso

Processo para o cadastramento dos recursos para sala

# Pacotes

# 34-Cadastro

Processo para o cadastramento completo do pacote.

# 35-Seus serviços

Processo para o cadastramento dos serviços do pacote.

# 36-Alteração de lançamento

Processo para alteração de pacotes já montados

# Promoções

# 37-Cadastro

Processo para o cadastramento completo das promoções da empresa. Neste processo inclui definir quais serviços estão na promoção bem como quais são os serviços do prêmio.

# 38-Incluir cliente

Processo para a inclusão de clientes nas promoções da empresa.

# 39-Pontos de clientes

Processo para a manutenção nos pontos dos clientes na promoção.

# Convênios

# 40-Cadastro

Processo para o cadastramento completo do convênio.

# 41-Definir valor

Processo para manutenção dos valores dos serviços no convênio.

# 42-Do dia

Processo para definição do convênio do dia.

# 43-Empresa conveniada

Processo para o cadastramento dos dados das empresas conveniadas.

# Ocorrência

44-Processo para o registro das ocorrências da empresa.

# Abre seção

45-Processo para o login e o logout dos usuários do sistema.

# 

# Consultas

# Profissionais

# 46-Quais são

Processo consulta dos dados dos profissionais.

# 47-Suas atividades

Processo consulta dos serviços executados pelos profissionais.

# 48-Seus Grupos

Processo consulta dos grupos dos profissionais.

# 49-Seus Perfis

Processo consulta dos perfis dos profissionais.

# 50-Suas Escalas

Processo consulta das escalas de folga ou presença dos profissionais.

# 51-Rodízios

Processo consulta dos rodizio dos profissionais.

# 52-Entradas e Saídas

Processo consulta os horários de chegada e de saída dos profissionais.

# Serviços

# 53-Quais são

Processo consulta dos dados dos serviços.

# 54-Quem executa

Processo consulta de quem executa os serviços.

# 55-Seus Grupos

Processo consulta dos grupos dos serviços.

# 56-Suas Estruturas

Processo consulta das estruturas dos serviços.

# 57-Lista de preços

Processo consulta da lista de preço dos serviços

# 58-Descontinuidade

Serviços com prazo de retorno vencido

# Clientes

# 59-Quem são

Processo consulta dos dados dos clientes. Com todos os filtros ex. com ou sem endereço, com ou sem e-mail

# 60-Quais suas fontes

Processo consulta das fontes dos clientes. Neste processo podemos consultar os clientes por fontes

# 61-Quais são suas categorias

Processo consulta das categorias dos clientes. Neste processo podemos consultar os clientes por categorias

# 62-Extrato da conta

Processo consulta os dados conta do cliente. Extrato da movimentação do saldo do cliente.

# 63-Bloqueados

Processo consulta os clientes bloqueados e o motivo.

# 64-Históricos

Processo consulta dos históricos dos clientes. Podemos selecionar o histórico de visitas, de consumo de produtos, de utilização de serviço, de preferencia de profissional, de preferencia de pagamento, selecionar mais de um ou todos.

# 65-Aniversariantes

Processo consulta dos aniversariantes entre os clientes. Neste processo podemos selecionar o período da consulta, do dia, da semana, do mês ou período especifico

# 66-Frequência de visitas

Mapa com a frequência de cada cliente.

# 67-Última visita

Consulta dos clientes e suas visitas.

# 68-Quais estou com dados duplos

Processo consulta dos clientes com algum dado do cadastro igual a outro.

# 69-Pendência

Processo consulta das pendências dos clientes.

# 70-Saldo

Processo consulta dos saldos dos clientes.

# Salas

# 71-Quais são

Processo consulta dos dados das salas.

# 72-Seus Serviços

Processo consulta dos serviços executados nas salas.

# 73-Quais são os recursos

Processo consulta dos recursos.

# 74-Recursos (quais são)

Processo consulta dos recursos alocados para as salas.

# Pacotes

# 75-Quais são

Processo consulta dos dados dos pacotes.

# 76-Seus serviços

Processo consulta dos serviços dos pacotes.

# 77-Vendas

Processo consulta dos dados dos pacotes vendidos.

# Promoções

# 78-Quais são

Processo consulta dos dados das promoções da empresa.

# 79-Quem participa com seus pontos

Processo consulta dos extratos da promoção, quantos pontos tem cada cliente.

# Convênios

# 80-Quais são

Processo consulta dos dados dos convênios.

# 81-Quais seus valores

Processo consulta dos dados dos valores dos convênios.

# 82-Extrato de uso

Processo consulta dos convênios e suas utilizações pelos clientes.

# Ocorrências

83-Processo consulta das ocorrências da empresa. As ocorrências podem ser do caixa ou da empresa.

# Agenda

# Arquivo

# Cadastro

# 1-Ordem agenda geral

Processo de definição das colunas da agenda geral.

# 2-Ordem agenda por serviço

Processo de definição das colunas da agenda por serviço.

# 3-Caracteres e cores agenda

Processo de definição das cores e complementos da agenda.

# Agendamentos

# 4-Individual

A agenda individual deve ter as opções de exibir por dia, semana, mês ou período. Vai acumular a agenda individual e agenda por dia.

# 5-Geral

# 6-Geral vertical.

# 7-Por chegada

# 8-Por serviço

# 9-Horário fixo

# 

# Consultas

# Agendamentos

# 10-Horas marcadas por cliente

# 11-Horas fixas

# 12-Horários agendados

# 13-Rodízios

# 14-Ficha de controle dos profissionais

# Pagamentos (comissões)

# Arquivo

# 1-Lançamento

# 2-Lançamento múltiplo

# 3-Alteração de lançamento

# 4-Liberar créditos futuros

# 5-Metas de produção

# Consultas

# Profissional

# 6-Comissão da ficha

# 7-Extrato de comissão

Nesta opção terá o demonstrativo de comissões do período, lançamentos de períodos anteriores e comissões do período que serão liberadas no futuro. Opção de resumo.

# 8-Extrato de comissão de auxiliar

# 9-Credito

# 10-Extrato de serviço

# 11-Pendencia

# 12-Produção

# 13-Extrato de venda de produto

# 14-Rentabilidade do profissional

# 15-Rentabilidade do serviço

# 16-Analise

# 17-Fidelização

# 18-Meta de produção

# 19-Chegada e saída

# 20-Avaliação do atendimento

# Empresa

# 21-Comparativo comissão e faturamento

Este processo cria um comparativo entre as comissões pagas e o faturamento para apurar a rentabilidade

# 22-Comparativo comissão e faturamento do serviço

# 23-Relação para pagamento

# 24-Analise.

Esta tela será aberta para escolher qual o profissional que será analisado. Na tela terá opção para analisar em grupo ou toda a empresa (analise da empresa atual)

# 25-Fidelização

# 26-Meta de produção

# 27-Relação para deposito/transferência

# 28-Recibo de comissão

# 29-Recibo de comissão (individual)

# 30-Recibo de aluguel

# 31-Recibo personalizado

# 32-Avaliação do atendimento

# Caixa

# Arquivo

# Cadastro

# 1-Tipo de lançamento

# 2-Histórico

# Caixa

# 3-Abertura do caixa

# 4-Lançamento no caixa

No lançamento de caixa o processo deve identificar quando for lançamento normal de entrada e saída do caixa. Identificar também quando for sangria ou repasse entre caixas

# 5-Fechamento do caixa

# 6-Reabertura de caixa

# 7-Distribuir gorjetas

# 8-Lançamento da ficha (simula micro-terminal)

# Ficha de atendimento

# 9-Abre ficha (Ctrl+F)

# 10-Abre e digita ficha (Ctrl+X)

# 11-Digitação da ficha (Ctrl+D)

# 12-Reabre / exclui ficha

# 13-Marcar fichas pendentes

# 14-Alterar dados da ficha

# 15-Montagem ficha

# 16-Exclusão de lançamentos realizados pelos terminais e App’s

# Cheque

# 17-Dados do cheque

# 18-Quitação de pré-datado

# 19-Depósito

# 20-Devolução

# 21-Negociação

Processo para indicar o repasse do cheque para fornecedor. Identificar se cheque ou pré-datado

# Cartão

# 22-Cartão

# 23-Lançamento no cartão

# 24-Antecipação

# Venda

# 25-Venda de produtos

# Nota Fiscal

# 26-Reemissão de nota fiscal

# 27-Parâmetros para nota

# 28-Gerar arquivo RPS

# 29-Confirmar transmissão do arquivo de RPS

# Consultas

# Cadastro

# 30-Tipo de lançamento

# 31-Histórico

# Caixa

# 32-Extrato do caixa

# 33-Saldo

# 34-Saldo geral

# 35-Demonstrativo de saída

# 36-Demonstrativo de entrada

# 37-Evolução

# 38-Caixa aberto

# 39-Distribuição do recebimento

# 40-Venda do caixa

# 41-Venda de pacote

# 42-Venda promocional

# Ficha de atendimento

# 43-Ficha de atendimento (caixa ou comissões)

# 44-Ficha aberta

# 45-Ficha pendente

# Cheque

# 46-Cheque

Processo com a consulta dos cheques quitados, negociados, devolvidos ou pré-datado

# Cartão

# 47-Cartão

# 48-Extrato cartão

# 49-Antecipação

# 50-Saldo geral

# 51-Saldo para pagamento dos cartões de profissionais

# Venda

# 52-Venda de produtos

# 53-Recibo de venda

# 54-Demonstrativo de vendas

# Nota Fiscal

# 55-Emissão de nota fiscal

# 56-Parâmetros para nota

# 57-Arquivo RPS

# Estoque

# Arquivo

# Itens

# 1-Cadastro

# 2-Grupo

# 3-Local

# 4-Operação

# 5-Tabela de preço

# 6-Custo médio

# Fornecedores

# 7-Cadastro

# 8-Grupo

# 9-Pedido

# 10-Fornecimento

# Compras

# 11-Lista

# Movimentação

# 12-Nota de entrada

Inclusão, alteração e exclusão

# 13-Manual

# 14-Transferência de local.

# 15-Ajuste de inventario

# Consultas

# Itens

# 16-Cadastro

# 17-Grupo

# 18-Local

# 19-Operação

# 20-Tabela de preço

# 21-Custo médio

# 22-Extrato de movimentação

# 23-Extrato de vendas por profissional

# 24-Analise de consumo

# 25-Estoque mínimo

# 26-Sem movimento

# 27-Vendas

# 28-Ajuste de inventario

# 29-Giro

# 30-Saldo

# 31-Relação para contagem

# 32-Etiquetas de identificação

# Fornecedores

# 33-Cadastro

# 34-Grupo

# 35-Pedido

# 36-Fornecimento

# Compras

# 37-Lista

# 38-Nota de entrada

# Bancos – Livro Caixa

# Arquivo

# Bancos

# 1-Bancos

# 2-Contas

# 3-Lançamentos

Incluir lançamento de transferência

# 4-Estorno

# Livro caixa

# 5-Contas

# 6-Lançamentos

# 7-Estorno

# Consultas

# Bancos

# 8-Bancos

# 9-Contas

# 10-Extrato de conta

# 11-Saldo geral

# Livro caixa

# 12-Contas

# 13-Extrato de conta

# 14-Saldo

# Financeiro

# Mapas

# Arquivo

# Consultas

# 1-Demonstrativo do faturamento

# 2-Evolução do faturamento

# 3-Demonstrativo anual do faturamento

# 4-Resumo financeiro

# 5-Gerenciamento de metas

# 6-Faturamento de clientes

# Marketing

# Arquivo

# 1-Sms

# Consultas

# 2-Evasão de clientes

# 3-Mapa de visita

# 4-Mapa de faturamento

# 5-Demanda

# Ferramentas

# Arquivo

# 1-Empresa

# 2-Parâmetro

# 3-Permissão

# 4-Modelo de permissão

# 5-Feriado

# 6-Recado

# 7-Senha

# 8-Lua

# 9-Sms Gestor

# 10-Padrão

# 

# Consultas

# 11-Empresa

# 12-Cep’s

# 13-Parâmetro

# 14-Permissão

# 15-Padrão

# Ajuda

# Ajuda do sistema